

REGULAMENTO CLUBES RACKETS PRO

1. Objetivo

Este regulamento tem como objetivo assegurar o uso adequado das instalações dos Clubes geridos pela Rackets Pro, promovendo o respeito mútuo, a segurança e a preservação das infraestruturas, garantindo a todos os utilizadores a melhor experiência possível.

2. Acesso às Instalações

- O acesso às instalações poderá ser feito por qualquer pessoa que queira visitar os clubes, cumprindo sempre com qualquer indicação que lhe possa ser dada por algum elemento do staff.
- Os animais de estimação (exceto cães de assistência) estão permitidos apenas nas zonas exteriores dos clubes, sempre devidamente acompanhados pelo dono. O uso de trela é obrigatório.
- É proibido fumar nos campos de padel e ténis e nas zonas envolventes, que possam perturbar os jogadores, alunos ou elementos do staff dos clubes.

3. Regras de Utilização dos Campos

- Os campos de padel e ténis devem ser reservados com antecedência, sempre que necessário, através do sistema de agendamento do clube (presencial ou online).
- O período de cancelamento dos mesmos é de 12 horas antecedentes ao horário de reserva dos campos, caso efectuem um cancelamento com menos de 12 horas serão penalizados.
- Os alugueres de campos são limitados à utilização de 4 jogadores em simultâneo, os restantes jogadores e/ou acompanhantes devem aguardar no exterior do mesmo.
- O tempo de utilização dos campos será limitado ao tempo pelo qual efectuaram a reserva.
- Não é permitido utilizar os campos para treinos/aulas dados por pessoas externas. Este é um serviço exclusivo a treinadores Rackets Pro Academy.
- Não é permitido levarem comida ou bebidas para o interior dos campos.
- Os campos devem ser utilizados exclusivamente para a prática dos desportos de raquete para os quais foram destinadas (ténis e padel).
- É obrigatória a utilização de calçado adequado e roupa apropriada para a prática desportiva. Não é permitido jogar em tronco nu. Os clientes e alunos que não apresentarem o equipamento adequado à prática do desporto não podem utilizar os campos.
- As raquetes têm de ser devidamente homologadas para a modalidade e o uso do cordão de segurança nas raquetes de padel é absolutamente obrigatório.

4. Conduta e Segurança

- Todos os utilizadores devem respeitar as normas de conduta estabelecidas, promovendo um ambiente de educação, respeito e cordialidade.
- Não é permitido o uso de linguagem ou gestos impróprios, nem qualquer tipo de agressão em todas as instalações dos clubes.
- A Rackets Pro não se responsabiliza por acidentes decorrentes do uso inadequado das instalações ou da negligência dos utilizadores.

5. Aluguer de Material

- Não disponibilizamos material de empréstimo, apenas de aluguer.
- O aluguer de raquetes tem um custo de 5 € (padel) e 6 € (ténis) e deverão ser devolvidas na receção, no final do jogo. Em caso de danos da raquete, no âmbito do aluguer, será cobrado o valor de 40 €, e em caso de perda ou extravio, o valor de 100 €.
- O teste de raquetes tem um custo de 7€ deverão ser devolvidas na receção no final do jogo. Em caso de danos da raquete testada será cobrado o valor de 50€, e em caso de perda ou extravio, o valor do PVP com 20% de desconto.
- No caso de querer comprar a raquete nova, depois de a testar, terá um desconto de 17€, salvo se o produto estiver em promoção, nesse caso o desconto é apenas dos 7€ pagos para testar.
- O aluguer de bolas de Padel tem um custo de 5€, por cada lata, que deve ser devolvida na receção no final do jogo.

6. Balneários e Zonas Comuns

- Os balneários devem ser utilizados de forma responsável, respeitando o tempo de uso para permitir o acesso a outros utilizadores.
- Os utilizadores devem manter as áreas comuns limpas e organizadas, colocando o lixo nos caixotes apropriados e zelando pela conservação dos equipamentos dos clubes.

7. Penalidades

O não cumprimento das normas deste regulamento pode resultar em penalidades, incluindo advertências, suspensão temporária ou definitiva do direito de utilização das instalações, conforme a gravidade da infração.

8. Disposições Gerais

A Rackets Pro reserva-se o direito de alterar este regulamento sempre que necessário, para se ajustar a mudanças nas necessidades dos clubes ou em conformidade com a legislação vigente.

Qualquer situação não prevista neste regulamento será decidida pela direção de cada clube.